

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao navegar no site da Pousada Tia Tina ([www.pousadatiatina.com.br](http://www.pousadatiatina.com.br)), alguns dados pessoais poderão ser tratados.

Nós somos comprometidos com a segurança dos seus dados pessoais e neste documento ajudaremos você, usuário, a compreender quais são as nossas práticas em relação à proteção de dados, com a descrição de quais são as informações coletadas, como são usadas e compartilhadas.

Sempre que você fornecer informações pessoais, trataremos essas informações de acordo com esta Política. Em todos os momentos, esforçamo-nos para manter seus dados precisos e seguros.

**RECOMENDAMOS QUE ESTE DOCUMENTO SEJA LIDO COM ATENÇÃO. NELE ESTÁ DESCRITA A FORMA COMO SÃO TRATADAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS POR VOCÊ PARA ACESSAR NOSSO SITE E UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS.**

**AO LER O TEXTO ABAIXO E CLICAR EM “LI E ACEITO”, VOCÊ AFIRMA CONHECER E ENTENDER OS TERMOS E CONDIÇÕES DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, CONSENTINDO ESTAR CONCORDANDO ÀS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA.**

**Última modificação:**

06 de outubro de 2020.

### FALE CONOSCO

Você pode falar conosco em nosso site [www.pousadatiatina.com.br](http://www.pousadatiatina.com.br), pelo telefone +55 41 9 9999-9967 ou enviando um e-mail para [pousadatiatinailhadomel@gmail.com](mailto:pousadatiatinailhadomel@gmail.com). O prazo de resposta é de até 2 (dois) dias úteis.

### QUE TIPO DE INFORMAÇÃO SÃO COLETADAS EM NOSSO SITE

Nós coletamos algumas informações quando o usuário, titular dos dados pessoais, acessa nosso site ou utiliza os formulários das seções do site. Essas informações são importantes para

que seja mantido um canal aberto de comunicação, com respostas ágeis e precisas com o usuário.

A coleta será de forma direta quando o próprio usuário se utiliza dos meios abaixo:

- **Formulários:** ao entrar em contato conosco por meio do site, nós coletaremos alguns dados pessoais, tais como por exemplo, nome, e-mail e telefone para contato. Ao preencher o formulário, nós poderemos entrar em contato com o usuário para coletar informações adicionais necessárias para o atendimento da solicitação formulada.
- **Informações de localização e navegação:** A depender dos serviços utilizados em nosso site e das configurações do seu aparelho (smartphone), nós poderemos coletar, de forma precisa ou aproximada, sua localização por meio dos dados do GPS, endereço IP ou WiFi.

Mantemos os seus dados por quanto tempo for necessário para fornecimento dos nossos serviços, envio de propostas, ofertas ou *newsletters* e divulgação de nossas parcerias. Caso não tenhamos sucesso no encaminhamento de e-mail, os seus dados permanecem armazenados em servidores de banco de dados que possuem sistemas de proteção (firewall) até o atingimento da finalidade para que foram coletados.

E de forma indireta, a coleta de dados ocorre de forma automática, através de cookies de navegação, ferramentas de terceiros como Google Analytics e similares, ou ainda plug-ins de terceiros que funcionam a partir do navegador do próprio usuário.

Os cookies são tratados em tópico próprio em nossa Política e desde já informamos que o usuário tem o direito de restringir o acesso a cookies ou navegar de forma anônima, configurando seu navegador por conta própria. Contudo, não descartamos que esta opção pode acarretar alguma inconsistência das funcionalidades do site ou blog, gerando uma navegação não satisfatória.

Geralmente, os plug-ins estão anexados ao site ou ao blog desenvolvido na tecnologia WordPress. Não é possível identificarmos o usuário titular dos dados, em razão das próprias características de proteção à privacidade da internet. A coleta de dados de forma automática

se dá através de um código de usuário anônimo, IP de acesso, tipo de dispositivo utilizado para navegação, data e hora de navegação, país de origem e outras informações gerais, de forma a tratar elas em relatórios de análises do site.

Além disso, mecanismos de busca (exemplo, Google) e redes sociais (exemplo, Facebook, Instagram ou similares) podem fornecer ferramentas no estilo de plug-ins, que se conectam ao website para gerar informações através de cookies e exibir anúncios relacionados. O fato do usuário ser impactado por anúncios referentes aos mesmos produtos ou serviços, não significa identificação.

### **PORQUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS**

Os dados pessoais, definidos conforme legislação, que são tratados em razão do fornecimento direto pelo usuário, titular dos dados, permitem uma comunicação ágil e eficaz conosco, buscando sempre o melhor atendimento no menor tempo possível e aperfeiçoando a experiência e usufruto dos diversos serviços ofertados pela nossa empresa.

### **COMO AS INFORMAÇÕES SÃO USADAS**

Nós utilizamos as informações coletadas para propósitos específicos que incluem o fornecimento de serviços, agilidade na comunicação e divulgação de eventos e parcerias feitas pela nossa empresa e envio de *newsletter* e e-mail marketing aos usuários cadastrados, em razão do fornecimento consentido dos dados.

Nós não tratamos dados que sejam relacionados a crimes, organizações criminosas ou terroristas. Dados pessoais enviados por menores de 18 anos também não são tratados **sem o consentimento do responsável**. Esses dados que porventura cheguem a nossa base serão imediatamente eliminados.

### **COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

Exceto com relação aos cookies, cujas informações particulares você encontra no tópico próprio, não compartilhamos seus dados com terceiros, exceto para nossos parceiros de armazenamento das informações (proprietários dos servidores) ou em caso de

obrigação/determinação judicial. Qualquer alteração desse padrão será sempre transparente e para fins específicos e previamente repassados para você.

Entretanto, para o envio de newsletters ou contato comercial, atividades anteriormente mencionadas, eventualmente inserimos dados coletados em ferramentas de disparos (exemplo, Dinamize, SharpSpring ou outras similares) que possamos adotar para a mesma finalidade.

Além disso, a hospedagem do site e ferramentas ocorre em *data centers* fora do Brasil, com fornecedores mundiais deste tipo de serviço.

Lembre-se de que quando você usa um link para ir do nosso site para outro site ou solicitar um serviço de terceiros, nossa Política não se aplica mais. Sua navegação e interação em qualquer outro website ou suas negociações com qualquer outro provedor de serviços de terceiros estão sujeitas às regras e políticas do próprio provedor de serviços de terceiros ou do próprio site. Nós não monitoramos, controlamos ou endossamos a coleta de informações ou práticas de privacidade de terceiros. Incentivamos você a se familiarizar com as práticas de privacidade de todos os sites que você visita ou com o provedor de serviços terceirizado com os quais você lida e para contatá-los caso tenha alguma dúvida sobre suas respectivas políticas e práticas de privacidade. Esta Política aplica-se unicamente aos coletados por nós através do nosso site ou serviços e não se aplica a esses sites de terceiros e provedores de serviços terceirizados.

## **DIREITOS DOS TITULARES**

Você pode sempre solicitar a confirmação de tratamento dos seus dados, a correção ou remoção/eliminação de seus dados e informações pessoais, relatar eventual uso indevido ou exercer qualquer direito previsto na Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) entrando em contato por meio do e-mail [pousadatiatinailhadomel@gmail.com](mailto:pousadatiatinailhadomel@gmail.com). O prazo de resposta é de até 2 (dois) dias úteis.

Em caso de obrigações legais, regulatórias, proteção de eventuais ações judiciais futuras ou para manutenção e prosseguimento dos serviços ofertados, os seus dados pessoais não serão

eliminados, e o tratamento será mantido de acordo com essas bases legais expostas e para os fins informados nesta Política de Privacidade e demais documentos complementares.

O usuário concorda que a coleta, armazenamento, uso e compartilhamento de dados pessoais foi realizada em perfeita consonância com as bases legais previstas nos artigos 7º e 11, da Lei n. 13.709/2018, tendo dado consentimento informado, livre, inequívoco e específico dos dados que podem ser objeto de tratamento, e que fora observado os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade, transparência, segurança, prevenção e não-discriminação (art. 6º, Lei n. 13.709/2018).

### **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Estamos sempre preocupados com a segurança de nossos clientes e dos usuários de nosso site. Nossas informações são armazenadas em servidores de empresas igualmente preocupadas com segurança, com redundância e armazenamento em nuvem, e dispõem de alta tecnologia e proteção da informação.

Apenas pessoas autorizadas possuem acesso aos dados pessoais tratados por nós, garantindo sempre a privacidade dos dados dos titulares.

Toda tecnologia disponível nunca será suficiente para prevenir 100% de ataques ou acessos não autorizados. Na pequena hipótese de ocorrência de um vazamento ou violação à privacidade dos dados dos titulares, nós comunicaremos em tempo razoável quais dados foram afetados e todas as medidas por nós tomadas para reparar possíveis danos.

### **COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES**

Nosso site utiliza *cookies*(\*) desde os PHP até os fornecidos pelo *Google Analytics* para acompanhar as interações com o visitante, podendo armazenar informações como o horário em que a visita atual ocorreu, se o visitante já esteve no site antes ou se houve alguma indicação para acesso ao nosso site.

*\*Cookie: arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro do site, como visitas as páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.*

Os navegadores não compartilham seus cookies entre domínios.

Utilizamos também a ferramenta *Google Analytics* para avaliar a audiência do nosso site e melhorar constantemente a oferta de conteúdo para nossos usuários e clientes. Essa ferramenta possui [Condições Gerais de Uso e Política de Privacidade](#) próprios, acessíveis clicando no *link* acima.

Além disso, utilizamos por padrão cookies PHP, criados como identificador único de sessão do usuário, usados para identificar se um usuário retorna ao nosso site e/ou por qual meio ele foi direcionado até o nosso site.

Não descartamos ainda a criação de cookies de forma indireta em razão de serviços de terceiros disponibilizados através do nosso site, para coleta de forma automática de informações gerais de navegação, de forma a melhorar e agregar mais valor a experiência do usuário em nosso site.

Você poderá optar pelo não fornecimento de *cookies* a qualquer momento desabilitando respectiva função de seu navegador, ciente de que ao fazê-lo, os serviços fornecidos ao usuário poderão não apresentar todas as suas funcionalidades.

## **ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Nós poderemos, a qualquer momento e de forma periódica caso necessário, alterar esta política de privacidade para atender a alterações legislativas, exigências de órgãos regulatórios ou necessidades operacionais. Caso a alteração seja significativa, as duas versões (antiga e a atualizada) estarão disponíveis no site para comparação.